

## POLITIKA KAKOVOSTI IN TRAJNOSTI TERMO SHOP D.O.O.

Vodstvo podjetja **Termo Shop d.o.o.** se zavezuje k trajnostnemu, odgovornemu in učinkovitemu poslovanju ter k zagotavljanju visokokakovostnih proizvodov in storitev. Naše delovanje temelji na zadovoljstvu odjemalcev, stalnem izboljševanju sistema vodenja kakovosti in ravnanja z okoljem, tehnološkem razvoju ter trajnostnem odnosu do naravnih virov. Pri tem aktivno vključujemo zaposlene, partnerje in dobavitelje ter skupaj razvijamo rešitve, ki prispevajo k energetske učinkovitosti, zmanjševanju vplivov na okolje in dolgoročnemu razvoju družbe.

Sistem vodenja podjetja razvijamo v skladu z zahtevami mednarodnih standardov ISO 9001 (sistem vodenja kakovosti) in ISO 14001 (sistem ravnanja z okoljem).

Zavedamo se, da sta kakovost naših rešitev ter trajnostno ravnanje z viri ključna dejavnika dolgoročnega uspeha podjetja, zato delujemo odgovorno do naših odjemalcev, zaposlenih, partnerjev, družbe in okolja.

### Naša načela odgovornega poslovanja

Okolje (E)	Družba (S)	Upravljanje (G)
Varstvo okolja in podnebja	Varno in zdravo delovno okolje	Izpolnjevanje zahtev strank in drugih deležnikov
Učinkovita raba energije in naravnih virov	Spoštovanje človekovih pravic in dostojnih delovnih pogojev	Kakovost proizvodov, storitev in procesov
Spodbujanje rabe obnovljivih virov energije	Sodelovanje, motiviranost in vključevanje zaposlenih	Transparentno, odgovorno in skladno poslovanje
Zmanjševanje vplivov na okolje in preprečevanje onesnaževanja	Stalno izobraževanje in razvoj kompetenc zaposlenih	Doseganje poslovne uspešnosti in dolgoročne stabilnosti podjetja
Trajnostna nabava in odgovorna raba materialov	Partnersko sodelovanje s strankami, dobavitelji in lokalnim okoljem	Uvajanje inovacij in sodobnih tehnologij
Razvoj energetsko učinkovitih in trajnostnih rešitev	Spoštovanje zakonodaje in družbene odgovornosti	Stalno izboljševanje procesov in sistema vodenja

**Cilji sistema vodenja:**

- povečanje zadovoljstva odjemalcev
- stalno izboljševanje kakovosti proizvodov in storitev
- zmanjševanje neskladnosti in reklamacij
- digitalizacija in optimizacija procesov
- zmanjševanje vplivov na okolje in učinkovito rabo energije
- stalno izboljševanje učinkovitosti sistema vodenja
- skladnost z zakonodajnimi in ostalimi zahtevami

Podrobni cilji so opredeljeni v letnem poslovnem načrtu podjetja.

Vodstvo podjetja zagotavlja potrebne vire za izvajanje te politike ter skrbi za njeno izvajanje, razumevanje in stalno izboljševanje na vseh ravneh organizacije.

Direktor:

Danijel Vuk