

POLITIKA KAKOVOSTI IN TRAJNOSTI

Vodstvo podjetja **Termo Shop d.o.o.** se zavezuje k trajnostnemu, odgovornemu in učinkovitemu poslovanju ter k zagotavljanju visokokakovostnih proizvodov in storitev. Naše delovanje temelji na zadovoljstvu odjemalcev, stalnem izboljševanju sistema vodenja kakovosti in ravnanja z okoljem, tehnološkem razvoju ter trajnostnem odnosu do naravnih virov. Pri tem aktivno vključujemo zaposlene, partnerje in dobavitelje ter skupaj razvijamo rešitve, ki prispevajo k energetske učinkovitosti, zmanjševanju vplivov na okolje in dolgoročnemu razvoju družbe.

Sistem vodenja podjetja razvijamo v skladu z zahtevami mednarodnih standardov ISO 9001 (sistem vodenja kakovosti) in ISO 14001 (sistem ravnanja z okoljem).

Zavedamo se, da sta kakovost naših rešitev ter trajnostno ravnanje z viri ključna dejavnika dolgoročnega uspeha podjetja, zato delujemo odgovorno do naših odjemalcev, zaposlenih, partnerjev, družbe in okolja.

Naša načela odgovornega poslovanja

| Okolje (E) | Družba (S) | Upravljanje (G) |
|---|---|--|
| Varstvo okolja in podnebja | Varno in zdravo delovno okolje | Izpolnjevanje zahtev strank in drugih deležnikov |
| Učinkovita raba energije in naravnih virov | Spoštovanje človekovih pravic in dostojnih delovnih pogojev | Kakovost proizvodov, storitev in procesov |
| Spodbujanje rabe obnovljivih virov energije | Sodelovanje, motiviranost in vključevanje zaposlenih | Transparentno, odgovorno in skladno poslovanje |
| Zmanjševanje vplivov na okolje in preprečevanje onesnaževanja | Stalno izobraževanje in razvoj kompetenc zaposlenih | Doseganje poslovne uspešnosti in dolgoročne stabilnosti podjetja |
| Trajnostna nabava in odgovorna raba materialov | Partnersko sodelovanje s strankami, dobavitelji in lokalnim okoljem | Uvajanje inovacij in sodobnih tehnologij |
| Razvoj energetske učinkovitih in trajnostnih rešitev | Spoštovanje zakonodaje in družbene odgovornosti | Stalno izboljševanje procesov in sistema vodenja |

Cilji sistema vodenja:

- povečanje zadovoljstva odjemalcev
- stalno izboljševanje kakovosti proizvodov in storitev
- zmanjševanje neskladnosti in reklamacij
- digitalizacija in optimizacija procesov
- zmanjševanje vplivov na okolje in učinkovito rabo energije
- stalno izboljševanje učinkovitosti sistema vodenja
- skladnost z zakonodajnimi in ostalimi zahtevami

Podrobni cilji so opredeljeni v letnem poslovnem načrtu podjetja.

Vodstvo podjetja zagotavlja potrebne vire za izvajanje te politike ter skrbi za njeno izvajanje, razumevanje in stalno izboljševanje na vseh ravneh organizacije.

Direktorja:

Jure Šacer in Danijel Vuk