



**Termo Shop d.o.o.**  
Rimska cesta 176  
3311 Šempeter v Savinjski dolini  
Slovenija

+386 3 586 70 43  
+386 3 586 70 44  
info@termoshop.si  
www.termoshop.si



## Splošni pogoji poslovanja

### A. SPLOŠNO

Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med stranko in podjetjem Termo Shop d. o. o. morajo biti pisni. Dodatni ustni pogoji so neveljavni.

Ne priznavamo pogojev strank, če so le-ti drugačni od naših, razen v primeru, če je to posebej dogovorjeno in zapisano.

### B. MERITVE, PONUDBA IN POTRDITEV NAROČILA

Stranka je pred pripravo ponudbe dolžna posredovati vse podatke (izolacija sten, izolacija strehe, vrsta oken, ogrevalna površina, podatki o trenutnem ogrevalnem sistemu, trenutni porabi ...) ali opozoriti komercialista na skrite ovire, saj je v nasprotnem primeru morebitne dodatno nastale stroške dolžna kriti sama. Ponudba velja samo za navedene pozicije, količine in opise. Pred potrditvijo naročila je stranka dolžna preveriti vse opise, količine in vrednosti na ponudbi. Kasnejših nejasnosti po dobavi se ne priznava in ne morejo biti predmet reklamacije.

Veljavnost ponudbe je, če ni drugače navedeno, štirinajst (14) dni od njene izdaje. Z izdajo nove ponudbe se v celoti preklicuje prejšnja ponudba.

Plačilo ponudbene/predračunske vrednosti pomeni, da stranka potrjuje pravilnost/ustreznost naročila, se strinja z vsemi elementi ponudbe, sprejema plačilne pogoje in izjavlja, da je seznanjena s celotno vsebino Splošnih pogojev poslovanja.

Vse spremembe so mogoče največ en (1) dan po plačilu ponudbene/predračunske vrednosti ali potrditve naročila, izključno v pisni obliki. Vse kasnejše spremembe se ne priznavajo, zato ima zanje podjetje Termo Shop d. o. o. pravico izstaviti dodatni račun, ki ga je stranka dolžna poravnati v skladu z rokom plačila navedenem na računu.

Pridržujemo si pravico do spremembe v izdelavi zaradi konstrukcijsko-tehničnih detajlov ali tehničnih predpisov.

Če ni navedeno drugače, stranka jamči za vse podatke, ki jih je podala sama. Termo Shop d. o. o. jamči za vse podatke pridobljene z meritvami, ki jih opravi samostojno. Kadar stranka oddaja naročilo preko telefona, spletnega povpraševalnega obrazca, elektronske pošte ali faksa, sama odgovarja za morebitne napake. Stroški, ki so nastali kot posledica te napake, gredo izključno v breme stranke.

### C. CENE IN PLAČILO

Podjetje Termo Shop d. o. o. si pridržuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, mere ali katerakoli druga dejstva, ki so osnova za izračun cene. Popusti se ne seštevajo. Akcije so izvete iz popustov. Če ni drugače navedeno ali določeno, veljajo cene v evrih (EUR), brez embalaže (ta se zaračunava posebej in je vračljiva po dogovoru). Cene ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), ki bo zaračunan in prikazan posebej v računu, v predpisani višini na dan izstavitve računa.

Naročnik lahko opravi plačilo na transakcijski račun podjetja Termo Shop d. o. o. ali pa z neposrednim plačilom na sedežu podjetja Termo Shop d. o. o.

Naši računi so plačljivi, kot je prikazano na računu oziroma najkasneje v času osem (8) dni od datuma izstavitve računa, če ni drugače dogovorjeno in potrjeno s strani Termo Shop d. o. o.



**Termo Shop d.o.o.**  
Rimska cesta 176  
3311 Šempeter v Savinjski dolini  
Slovenija

+386 3 586 70 43  
+386 3 586 70 44  
info@termoshop.si  
www.termoshop.si

Če stranka zamuja s plačilom in tega ne more opravičiti s primerom višje sile, lahko zahtevamo zamudne obresti skladno z zakonom. Menice in naročilnice niso podlaga za naročilo ali zavarovanje plačila.

#### **D. DDV**

Splošna stopnja DDV je 22 %.

Za vgradnjo (stanovanja do 120 m<sup>2</sup> in stanovanjske hiše do 250 m<sup>2</sup>) je DDV 9,5 %.

V skladu s 54. in 54a. členom Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1\_PIZDDV-NPB14) stranka s plačilom ponudbe potrjuje, da se lahko uporabi nižana DDV stopnja, ki znaša 9,5 %, ker gre za:

- stanovanje, ki je del socialne politike in ne presega 120 kvadratnih metrov uporabne površine v več stanovanjski stavbi (uporabna površina je seštevek bivalnih prostorov);
- stanovanje, ki je del socialne politike in ne presega 250 kvadratnih metrov uporabne površine v enostanovanjski stavbi (uporabna površina je seštevek bivalnih prostorov).

V primeru kasnejših ugotovitev, da je stranka podala neresnične podatke, stranka soglaša, da bo poravnala razliko v ceni, zaradi razlike v obračunu DDV (namesto 9,5 % se zaračuna 22 %) in vse pripadajoče stroške, ki nastanejo pri ugotovitvi ustreznega inšpekcijskega organa.

V primeru, da je stranka davčni zavezanec, je dolžna posredovati točne podatke z ID številko za DDV že ob naročilu. V nasprotnem primeru ne priznavamo kasnejše zavrnitve računa zaradi naknadne spremembe podatkov.

#### **E. PLAČILNI POGOJI**

Plačilni pogoji so definirani na sami ponudbi/predračunu.

#### **F. DOBAVA IN DOBAVNI ROKI**

Dobavni roki se določajo glede na vsebino ponudbe/predračuna, upoštevajoč zasedenost poslovnega procesa.

Okvirni dobavni rok je naveden na ponudbi. Dobavni roki začnejo teči po dokončni kupčevi potrditvi ponudbe. V primeru, da po potrditvi ponudbe posamezno blago ni več dobavljivo, ali je dobavljivo v daljšem roku, kot je navedeno na ponudbi, si družba Termo Shop d.o.o. pridržuje pravico odstopiti od pogodbe. V tem primeru družba Termo Shop d.o.o. ne prevzema nobenih odškodninskih obveznosti zaradi odstopa od pogodbe, kupcu pa se brezobrestno vrne morebitne že plačane zneske.

Kupca se o montaži obvesti pisno ali ustno, najmanj dva dni pred pričetkom del. V primeru, da se ob montaži ugotovi neskladnost ali nepripravljenost za montažo, se dobavni rok ustrezno podaljša.

Kupec potrjuje, da je blago dobavljeno v skladu s ponudbo/predračunom in da je vgradnja kakovostno opravljena. To naredi s podpisom o prevzemu oz. s podpisom na montažnem zapisniku. Tako kupec potrjuje, da je Termo Shop d. o. o. v celoti realiziral ponudbo/predračun in da s tem pridobi vse pravice, ki iz tega izhajajo. Dvig blaga oziroma odprema je mogoča v času uradnih na sedežu podjetja Termo Shop d. o. o., Rimska cesta 176, 3311 Šempeter v Savinjski dolini.



**Termo Shop d.o.o.**  
Rimska cesta 176  
3311 Šempeter v Savinjski dolini  
Slovenija

+386 3 586 70 43  
+386 3 586 70 44  
info@termoshop.si  
www.termoshop.si

Odgovornost za blago, ki je pripravljeno za odpremo, tri delovne dni po našem pisnem obvestilu o dolžnosti prevzema blaga, preide na kupca.

### **G. PRIDRŽANJE LASTNIŠTVA**

V primeru postopanja stranke v nasprotju z določili pogodbe, še posebej v primerih zamude plačil, ima podjetje Termo Shop d. o. o. retencijsko pravico na še ne vgrajenem blagu (pravico vzeti blago nazaj). Po zaplembi blaga je Termo Shop d. o. o. upravičen unovčiti njeno vrednost, razliko do polne vrednosti blaga z morebitnimi dodatno nastalimi stroški pa zaračunati stranki.

### **H. GARANCIJA ZA ODPRAVO NAPAK**

#### **Garancijska izjava**

- Proizvajalec podjetje Termo Shop d. o. o. oziroma prodajalec (v nadaljevanju »garant«) vam kot kupcu daje garancijo za brezhibno delovanje izdelkov, ki predstavljajo prodajni program prodajalca.
- Garancija velja za ozemlje Republike Slovenije.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti garanta za napake na blagu.
- Datum izročitve blaga je označen na garancijskem listu.
- Podatki, ki identificirajo blago, so navedeni na računu.
- Garant vam zagotavlja, da bo v garancijskem roku, v času, ki ni daljši od 45 dni od dneva prejema servisnega zahtevka, brezplačno odpravil napake v materialu ali izdelavi izdelka. Če bo potrebno, bo izdelek v skladu s to garancijsko izjavo in zakonskimi določili brezplačno zamenjal.
- Garancija garanta zavezuje tako pod pogoji, določenimi v garancijskem listu, kot tudi pod pogoji, ki jih garant navaja v njegovem oglaševalskem sporočilu.
- V primeru garancijskega popravila izdelka se garancijski rok podaljša za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo izdelka.
- Podaljšanje garancije se uveljavlja na podlagi servisne dokumentacije, iz katere je razvidno trajanje popravila.
- Garant zagotavlja vzdrževanje izdelka, nadomestne dele in dodatno opremo skladno z določili veljavne zakonodaje.
- Za zamenjano blago ali za zamenjani bistveni del blaga z novim, garant izda nov garancijski list.
- Garant pokriva stroške transporta največ v višini stroškov javnega transportnega sredstva (pošta).
- Garancijsko jamstvo je prenosljivo in ni vezano na prvega lastnika.

#### **Garancijski rok**

Garant jamči za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga končnemu uporabniku. Izdelek je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere veljajo različni garancijski roki.

Uveljavljanje garancijskega zahtevka Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega garancijskega lista.

Pri predaji servisnega zahtevka je obvezno potrebno navesti številko računa ali številko kateregakoli drugega dokumenta (odpremnica, ponudba), na osnovi katerega je možno nedvoumno določiti izdelek, ki je predmet servisnega zahtevka.



**Termo Shop d.o.o.**  
Rimska cesta 176  
3311 Šempeter v Savinjski dolini  
Slovenija

+386 3 586 70 43  
+386 3 586 70 44  
info@termoshop.si  
www.termoshop.si

## I. PODALJŠANA GARANCIJA IN JAMSTVO 6+ ZA ODPRAVO NAPAK

Poleg osnovne 2-letne garancije proizvajalca po Zakonu o varstvu potrošnikov in Obligacijskem zakoniku, lahko kupcu v akcijskih paketih za posebej določene izdelke nudimo tudi podaljšano garancijo za 3-letno jamstvo in JAMSTVO 6+.

Podaljšana garancija za 3. leto velja izključno za izdelke TermoPlus in nudi enake pravice, kot jih nudi osnovna 2-letna garancija.

JAMSTVO 6+ velja izključno za toplotne črpalke TermoPlus in nudi podaljšano jamstvo do dopolnjenega 6. leta od predaje toplotne črpalke kupcu.

JAMSTVO 6+ se sklene z dnem predaje toplotne črpalke kupcu, oziroma najkasneje v roku enega leta od nakupa in velja po poteku garancijske dobe do dopolnjenih 6 let, šteto od dne predaje toplotne črpalke kupcu.

### Vsebina kritja Jamstva 6+

V času trajanja JAMSTVA 6+ pogodbeni serviserji družbe Termo Shop d. o. o. nudijo, da bodo v obdobju od poteka garancijske dobe do dopolnjenih 6 let, šteto od datuma izročitve blaga, ki je označen na garancijskem listu, v času ne daljšem kot 45 dni od dneva prejema servisnega zahtevka, brezplačno odpravili napake v materialu ali izdelavi izdelka. JAMSTVO 6+ velja za ozemlje Republike Slovenije in ni prenosljivo.

### Izključitve pri Jamstvu 6+

Zahtevki, ki niso izrecno opredeljeni v vsebini kritja JAMSTVA 6+, niso utemeljeni in jih kupec ne more uveljavljati v okviru s JAMSTVA 6+.

JAMSTVO 6+ ne krije stroškov, nastalih zaradi poškodb nastalih zaradi zunanjega vpliva na toplotno črpalko (prenapetost, fizične poškodbe, uporaba, ki ni v skladu z navodili proizvajalca, ...).

Kupci na podlagi JAMSTVA 6+ niso upravičeni do zahtevka iz naslova odškodnin ali drugih zahtevkov, niti se navedeno jamstvo v nobenem oziru ne more in ne sme razlagati na način, da Termo Shop d. o. o. prevzema kakršnekoli dodatne obveznosti, kot pa tiste, ki so izrecno naštet.

V primeru popravila izdelka se JAMSTVO 6+ ne podaljšuje za toliko dni, kolikor je trajalo popravilo izdelka.

V primeru zamenjave blaga ali bistvenega dela blaga z delujočim blagom ali delujočim bistvenim delom blaga na podlagi JAMSTVA 6+, Termo Shop d. o. o. ne izda novega garancijskega lista. Prav tako so za zamenjan del blaga ali zamenjan del bistvenega dela blaga izključene pravice potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti za napake na blagu. Za zamenjano blago ali bistven del blaga veljajo kritja iz naslova JAMSTVA 6+, do poteka roka za katerega je sklenjeno JAMSTVO 6+.

### Pogoji Jamstva 6+

JAMSTVO 6+ je sklenjeno, kadar je postavka navedena na računu podjetja Termo Shop d. o. o.

Uveljavljanje JAMSTVA 6+ velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega jamstvenega lista, ki ga za uveljavljanje JAMSTVA 6+ izda Termo Shop d. o. o..

Pogoj za uveljavljanje JAMSTVA 6+ so:

- uporaba toplotne črpalke skladno z navodili proizvajalca;
- redno opravljanje servisnih pregledov toplotne črpalke s strani podjetja Termo Shop d. o. o. oziroma pooblaščen osebe s strani podjetja Termo Shop d. o. o.
- redni servisni pregled mora biti opravljen vsakih 12 mesecev, pri čemer je največja dovoljena prekoračitev izvedbe servisnega pregleda 1 mesec;



**Termo Shop d.o.o.**  
Rimska cesta 176  
3311 Šempeter v Savinjski dolini  
Slovenija

+386 3 586 70 43  
+386 3 586 70 44  
info@termoshop.si  
www.termoshop.si

- vsa popravila in servisi na toplotni črpalki morajo biti v času trajanja garancijske dobe in JAMSTVA 6+ opravljeni s strani podjetja Termo Shop d. o. o. oziroma od pooblaščenega osebe s strani podjetja Termo Shop d. o. o.

Za naročilo rednega servisa je odgovoren izključno kupec oz. uporabnik toplotne črpalke.

#### **J. MONTAŽNA NAVODILA IN POGOJI ZA OPRAVLJANJE STORITEV**

Dodatna dela, ki niso zajeta v ponudbi/predračunu, ki so nujna za dokončanje del (morebitna gradbena in zemeljska dela, oplesk, opaženje, postavljanje odrov, odvoz stare opreme, najem dvigala, odstranitev spušenih stropov ipd.) in ki jih ni bilo možno predvideti, gredo v breme kupca in se dodatno zaračunajo.

Kupec ima dolžnost, da se pred začetkom montaže seznanji z načrti in potekom del, saj po začetku vgradnje opreme (npr. napačna lokacija opreme ipd.) nestrinjanje z izvedenimi deli ne more biti predmet reklamacije.

Tako dodatno nastali stroški so breme kupca. Stranka mora pred montažo odstraniti vse ovire, ki bi motile nemoten potek montaže. Zagotoviti mora prost dovoz do objekta, prehodno stopnišče in druge dostope, ustrezen dovod električne energije. Poskrbeti mora za zaščito ljudi, materiala in delovnega okolja. Pri montaži, ki traja dalj časa, mora zagotoviti prostor za shranjevanje orodja, ki mora biti zaklenjen. Stranka mora biti prisotna na lokaciji montaže vsaj pred in po montaži.

Po dokončanju del mora stranka prevzeti vgrajeno opremo, v nasprotnem se razume, da je blago s strani investitorja prevzeto brez napak in pripomb.

Podjetje Termo Shop d. o. o. skrbi za redno interno usposabljanje monterjev.

#### **K. OSTALI POGOJI**

Pridržujemo si pravico do sprememb in napak v naših prospektih, katalogih, cenikih, skicah, risbah, kalkulacijah in podobnih dokumentih.

#### **L. REŠEVANJE SPOROV**

Če v sporazumu oziroma potrditvi naročila ni dogovorjeno drugače, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Celju. Kljub navedenemu si družba Termo Shop d. o. o. pridržuje pravico uvedbe sodnih postopkov tudi na drugih pristojnih sodiščih. Splošni pogoji poslovanja so objavljeni tudi na spletni strani podjetja Termo Shop d. o. o.

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni tudi na spletni strani podjetja Termo Shop d.o.o..